



นโยบายการบริหารความเสี่ยง

บริษัท อุบล ไบโอดีเซล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

บริษัท อุบล ไบโอด เอกทานอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

สารบัญ

1.	บทนำ	3
2.	วัตถุประสงค์	3
3.	ขอบเขต	3
4.	นโยบายการบริหารความเสี่ยง.....	3
5.	หน้าที่และความรับผิดชอบ	4
6.	วิธีการบริหารความเสี่ยง.....	5
7.	กระบวนการบริหารความเสี่ยง	6
8.	การทบทวนนโยบาย.....	7

บริษัท อุบล ไนโอล เอทานอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

นโยบายการบริหารความเสี่ยง

1. บทนำ

บริษัท อุบล ไนโอล เอทานอล จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่ช่วยให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ได้ทั้งนี้ การระบุและจัดการความเสี่ยง จะช่วยสนับสนุนให้บริษัทมีการตัดสินใจที่ดีขึ้น และช่วยให้มองเห็นโอกาส ตลอดจนสามารถบรรลุผลประโยชน์จากเหตุการณ์สำคัญที่อาจเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยง (Risk) คือโอกาสและเหตุการณ์ที่มีความไม่แน่นอน หรือสิ่งที่ทำให้แผนงานหรือการดำเนินการอยู่ ณ ปัจจุบันไม่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยก่อให้เกิดผลกระทบหรือความเสียหายต่อองค์กรในที่สุด ทั้งในแง่ของผลกระทบที่เป็นตัวเงินหรือผลกระทบที่มีต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร

การบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) คือกระบวนการที่ปฏิบัติโดยคณะกรรมการผู้บริหาร และบุคลากรทุกคนในองค์กร เพื่อช่วยในการกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินงาน โดยกระบวนการบริหารความเสี่ยงได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถบ่งชี้เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อองค์กรและสามารถจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับ เพื่อให้ได้รับความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่องค์กรกำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์

นโยบายการบริหารความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- กำหนดกรอบการปฏิบัติงานในกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ที่มีความสอดคล้องกัน เพื่อนำไปปฏิบัติทั่วองค์กร
- เพื่อให้มั่นใจว่ามีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการควบคุมความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้อย่างเหมาะสม

3. ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ให้มีผลบังคับใช้กับทุกการดำเนินงาน รวมถึงผู้บริหาร และพนักงานทุกคนของบริษัท

4. นโยบายการบริหารความเสี่ยง

- บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่ง

ของการจัดทำแผนธุรกิจประจำปี และการตัดสินใจประจำวัน รวมถึงกระบวนการบริหารโครงการ

ต่างๆ

2. ผู้บริหารและพนักงานทุกคนของบริษัทฯ เป็นเจ้าของความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการระบุและประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานที่ตนเองรับผิดชอบ รวมทั้งกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อจัดการความเสี่ยง
3. ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ทั้งหมด ต้องได้รับการดำเนินการดังนี้
 - ระบุความเสี่ยงอย่างทันเวลา
 - ประเมินโอกาสของการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบหากเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว
 - จัดการความเสี่ยงให้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ (ตามเอกสารแนบ 1) โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องและผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว
 - ติดตามดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทฯ ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม
4. ความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อแผนธุรกิจและกลยุทธ์ของบริษัท ซึ่งมีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงและสูงมากทั้งหมด ต้องรายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ

5. หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยรวม ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทฯ
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าความเสี่ยงทางธุรกิจที่สำคัญ ได้รับการระบุและประเมินอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งได้มีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล ไว้ โดยรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ ดังนี้
 - กำหนดและทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง ก្នុប្រព័ន្ធប្រកាសการบริหารความเสี่ยง นโยบายและกระบวนการบริหาร รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจบริษัทฯ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพสอดคล้องต่อทิศทางกลยุทธ์การดำเนินงาน แผนธุรกิจ และสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

บริษัท อุบล ไนโอล เอกทานอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
นโยบายการบริหารความเสี่ยง

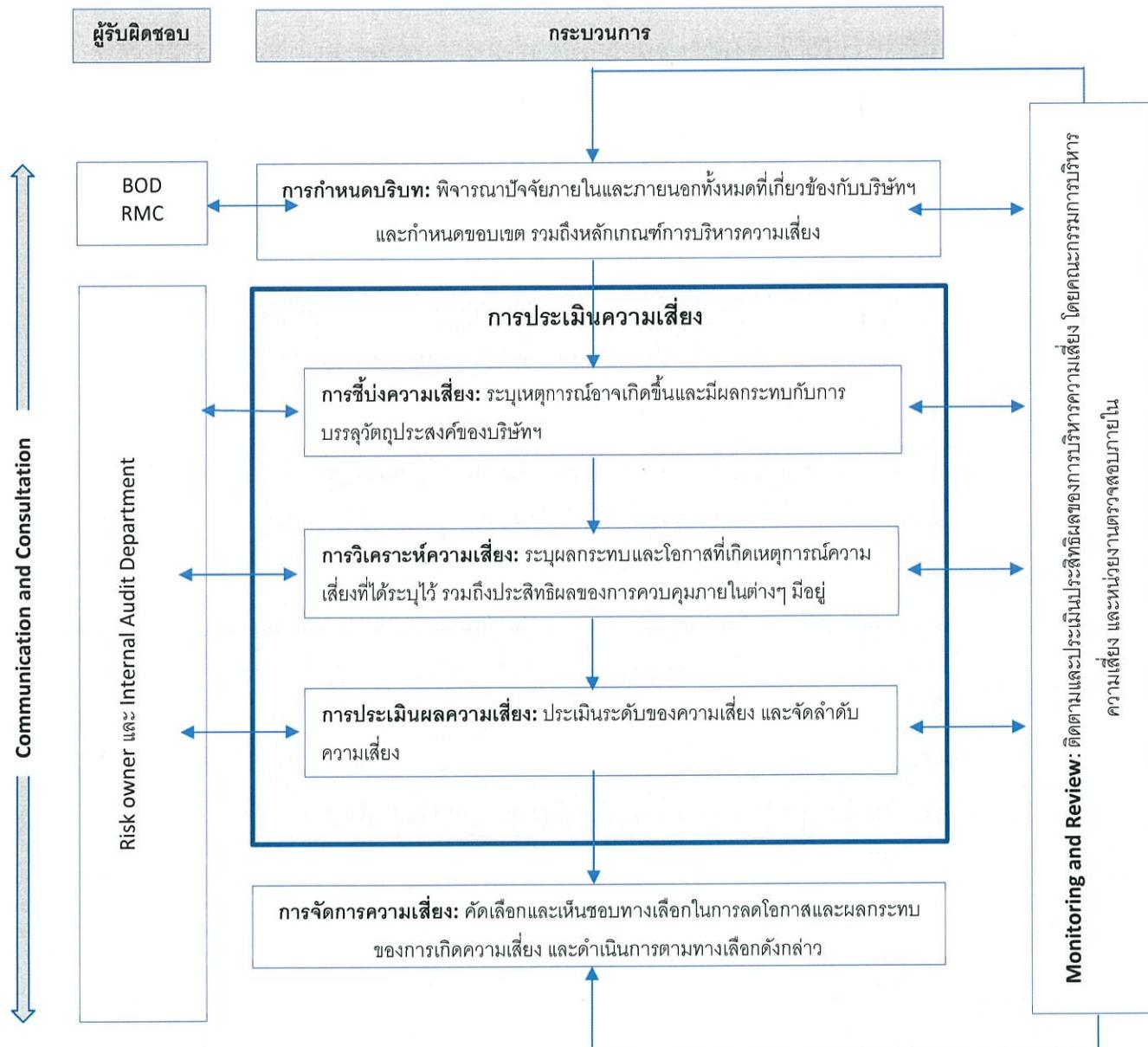
- สนับสนุนและพัฒนาการบริหารความเสี่ยงในทุกระดับทั่วทั้งองค์กร รวมทั้งเครื่องมือต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงในองค์กร
 - กำกับดูแล ติดตาม และสอบทานแผนงานและรายงานการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ พร้อม ทั้งให้คำแนะนำ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและ เหมาะสมอยู่ในระดับที่ยอมรับ ได้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง
 - รายงานผลการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ ในกรณีที่มี ปัจจัยหรือเหตุการณ์สำคัญซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ ต้องรายงาน ต่อกomite กรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาโดยเร็ว
3. สำนักตรวจสอบภายในมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอบทานประสิทธิผลของการควบคุมภายใน ผ่านการตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งเป็นการตรวจสอบกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญตามปัจจัย เสี่ยง รวมทั้งติดตามการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่ตรวจพบ
4. ผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการระบุ วิเคราะห์ ประเมิน และจัดลำดับ ความเสี่ยงของหน่วยงานที่ตนเองรับผิดชอบ รวมถึงกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการจัดการ ความเสี่ยง

6. วิธีการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้นำการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล COSO ERM ซึ่งกำหนดวิธีการปฏิบัติใน แต่ละขั้นตอนของการบริหารความเสี่ยงมาปรับใช้ในการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงของ บริษัทฯ

7. กระบวนการบริหารความเสี่ยง

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ แสดงไว้ดังต่อไปนี้



บริษัท อุบล ไบโอด เอทานอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
นโยบายการบริหารความเสี่ยง

8. การทบทวนนโยบาย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติหากมีการเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564



(นายพลกร สุวรรณรัตน์)

ประธานกรรมการ

บริษัท อุบล ไบโอด เอทานอล จำกัด (มหาชน)



บริษัท อุบล ไบโอดีเซล อีเทอแอล จำกัด (มหาชน)

และบริษัทย่อย

หลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยง

(เอกสารแนบ 1)

บริษัท อุบล ไนโอล เอกานอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยง

สารบัญ

1. การกำหนดบริบทองค์กร.....	3
2. การปั่งชี้ความเสี่ยง (Risk Identification)	4
3. การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk analysis)	4
4. การประเมินผลความเสี่ยง (Risk evaluation).....	9
5. การตอบสนองความเสี่ยง (Risk response)	10
6. กิจกรรมการควบคุม (Control activities)	11
7. การสื่อสารและให้คำแนะนำ (Communication and consultation)	11
8. การติดตามและประเมินประสิทธิผล (Monitoring and review)	11

บริษัท อุบล ไมโล เอทานอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยง

1. การกำหนดบริบทองค์กร

- **วิสัยทัศน์**

“มุ่งสร้างสรรค์ธุรกิจที่สร้างมูลค่าเพิ่มจากวัตถุคิบทางการเกษตรอย่างครบวงจร ส่งเสริมวิถีการเกษตรอินทรีย์ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

- **เป้าหมายเชิงปริมาณ (UBE's Goal 2021)**

ภายในปี 2564 มุ่งมั่นสู่การเป็นบริษัทชั้นนำที่ขาดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ มีกำไรจากการดำเนินงาน (EBITDA) มากกว่า 2,000 ล้านบาท มาจากการดำเนินงานธุรกิจเดิมมากกว่า 1,600 ล้านบาท และมาจากการดำเนินงานธุรกิจใหม่มากกว่า 400 ล้านบาท

- **พันธกิจ (Mission)**

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- **ต่อผู้ถือหุ้น:** ดำเนินธุรกิจโดยสร้างผลตอบแทนที่ดี และมีการขยายธุรกิจให้เติบโตยั่งยืน อย่างมีธรรมาภิบาล
- **ต่อลูกค้า:** ผลิตสินค้าคุณภาพได้มาตรฐานสากล ยึดมั่นในบริการ และการสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้าเป็นสำคัญ
- **ต่อกลุ่มคน:** สร้างความเชื่อมั่น ดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างเป็นธรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระยะยาว
- **ต่อบุคลากร และสังคม:** สร้างวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาร่วมกันอย่างยั่งยืน และมีการบริหารจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล
- **ต่องาน:** พัฒนาพนักงานให้ทำงานแบบมืออาชีพ และปลูกฝังค่านิยม “คิดดี ทำดี พูดดี” เป็นหลักในการทำงาน

บริษัท อุบล ไบโอด เอทานอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยง

2. การบ่งชี้ความเสี่ยง (Risk Identification)

ในกระบวนการบ่งชี้ความเสี่ยง จะต้องพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงทุกด้านที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งจากสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในองค์กร

1. สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร เป็นองค์ประกอบต่างๆ ที่อยู่ภายนอกองค์กรซึ่งมีอิทธิพลต่อวัตถุประสงค์/เป้าหมายขององค์กร
2. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร เป็นสิ่งต่างๆ ที่อยู่ภายในองค์กรและมีอิทธิพลต่อเป้าหมายขององค์กร

3. การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk analysis)

3.1 ประเภทความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้จำแนกประเภทของความเสี่ยงออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำแผนดังกล่าวไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม นอกจากนี้ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ยังรวมถึงการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน อันส่งผลกระทบต่อการกำหนดกลยุทธ์ หรือการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หลัก เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานขององค์กร

2. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละกระบวนการหรือกิจกรรมภายในองค์กร รวมทั้งความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลความรู้ต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน และการบรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์กรในภาพรวม

3. ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทางการเงิน (Financial Risk)

อาจเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายใน เช่น การบริหารจัดการด้านสภาพคล่อง ด้านเครดิต ด้านเงินลงทุน หรือจากปัจจัยภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือความเสี่ยงที่คุ้สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ตกลงไว้ อันส่งผลกระทบต่อการดำเนินอยู่ รวมถึงส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร

บริษัท อุบล ไนโอล เอทานอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยง

4. ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล (Compliance Risk) เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น รวมทั้งความเสี่ยงที่เกี่ยวกับกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ซึ่งเมื่อมีความเสี่ยงด้านนี้เกิดขึ้น จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร โดยรวม

3.2 การวิเคราะห์ความเสี่ยง

เป็นการระบุโอกาสที่เกิดเหตุการณ์และผลกระทบของความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้รวมถึงประสิทธิผลของการควบคุมภายในต่างๆ มีอยู่

1. โอกาสที่จะเกิด (Likelihood)

โอกาสที่จะเกิด (Likelihood)		
ระดับ	ระดับของโอกาส	คำจำกัดความของแต่ละระดับภายใน 12 เดือน
1	ต่ำมาก	เกิดขึ้นได้ยากมาก
2	ต่ำ	มีโอกาสเกิดน้อยแต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิด
3	ปานกลาง	เกิดขึ้นเป็นบางครั้ง
4	สูง	มีโอกาสเกิดขึ้นหลายครั้ง
5	สูงมาก	เกิดเหตุการณ์ขึ้นบ่อยๆ

บริษัท อุบล ไบโอด เอกานอต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยง

2. ผลกระทบ (Impact/Consequence)

ระดับ	1	2	3	4	5
ผลกระทบทั่วไปในภาพรวม	ไม่เป็นมีสำคัญ	น้อย	ปานกลาง	มีสำคัญ	วิกฤต
1. ด้านการเงิน EBITDA (บาท)* หมายเหตุ: ด้านอิสระก่อตัวร้อยละ 0-4, ร้อยละ 4-6, ร้อยละ 6-8, ร้อยละ 8-10 และมากกว่าร้อยละ 10 ของ EBITDA ตามลำดับ	UBE	0 - 27,204,000	27,204,001- 40,806,000	40,806,001- 54,408,000	54,408,001- 68,010,000
	UBS	0 – 11,324,000	11,324,001- 16,986,000	16,986,001- 22,648,000	22,648,001- 28,310,000
	UBA	0 – 3,544,000	3,544,001- 5,316,000	5,316,001- 7,088,000	7,088,001- 8,860,000
2. ด้านปฏิบัติการ	ฝ่ายผลิต: ระบบการผลิตหรือระบบกระจายของเสียที่สำคัญไม่สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน 30 นาที	ฝ่ายผลิต: ระบบการผลิตหรือระบบกระจายของเสียที่สำคัญไม่สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ชั่วโมง	ฝ่ายผลิต: ระบบการผลิตหรือระบบกระจายของเสียที่สำคัญไม่สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน 12 ชั่วโมง	ฝ่ายผลิต: ระบบการผลิตหรือระบบกระจายของเสียที่สำคัญไม่สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน 12 ชั่วโมง แต่ไม่เกิน 1 วัน	ฝ่ายผลิต: ระบบการผลิตหรือระบบกระจายของเสียที่สำคัญไม่สามารถใช้งานได้มากกว่า 1 วัน
	ฝ่ายสำนักงาน: ไม่มีผลกระทบคำนึงงานได้ปกติ	ฝ่ายสำนักงาน: การดำเนินงานหยุดชะงัก เนื่องจากความเสียหายใด	ฝ่ายสำนักงาน: การดำเนินงานหยุดชะงัก ส่งผลให้การดำเนินงานล่าช้ากว่ากำหนดเดือนน้อย	ฝ่ายสำนักงาน: การดำเนินงานหยุดชะงัก ส่งผลให้การดำเนินงานล่าช้ากว่ากำหนดอย่างมีนัยสำคัญ	ฝ่ายสำนักงาน: ไม่สามารถดำเนินงานต่อได้
3. ด้านระบบนิเวศ/กฎหมาย	ไม่มีผลกระทบ	เสียค่าปรับหรือถูกตักเตือนหรือต้องซึ่งแจง แต่ไม่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ	เสียค่าปรับ หรือถูกตักเตือน หรือมีการฟ้องศาล แต่มีผลต่อธุรกิจไม่มากนัก	เสียค่าปรับ หรือถูกลงโทษจากการฟ้องศาลซึ่งมีผลต่อธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ	ถูกระงับใบอนุญาตสั่งพัก หรือสั่งปิด
4. ด้านสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน	มีพนักงานได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยและไม่ต้องหยุดพักงาน	มีพนักงานได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยและ	มีพนักงานได้รับบาดเจ็บและต้องหยุด	มีพนักงานได้รับบาดเจ็บสาหัส ต้องได้รับการรักษาและ	มีพนักงานเสียชีวิต และ/หรือมีอาการเจ็บป่วยร้ายแรง

บริษัท อุบล ไนโอล เอทานอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยง

ระดับ ผลกระทบทั่วไปใน ภาพรวม	1 ไม่เป็นมีสำคัญ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มีสำคัญ	5 วิกฤต
		ต้องหยุดพักไม่เกิน 3 วัน	พักมากกว่า 3 วันขึ้นไป แต่ไม่เกิน 1 เดือน	หยุดพักมากกว่า 1 เดือนขึ้นไป	และ/หรือ ได้รับบาดเจ็บสาหัสจนไม่สามารถปฏิบัติงานได้อีก
5. ด้านลูกค้า (ปริมาณขาย)	น้อยกว่า 1% ของปริมาณขาย	1 - 5% ของปริมาณขาย	5-15% ของปริมาณขาย	15% - 30% ของปริมาณขาย	เกินกว่า 30% ของปริมาณขาย
6. ด้านลูกค้า (ความพึงพอใจลูกค้า)	ต่ำ	ค่อนข้างต่ำ	กลาง	ค่อนข้างสูง	สูง
7. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	เกิดเหตุที่ไม่มีความสำคัญ	เกิดเหตุที่สำคัญไม่มากสามารถแก้ไขได้ทันที	ระบบมีปัญหา แต่มีความเสียหายไม่มากนัก สามารถกู้คืนได้ทันที	เกิดปัญหากับระบบใหญ่ที่สำคัญ และระบบความปลอดภัยซึ่งส่งผลต่อความถูกต้องของข้อมูลบางส่วน และใช้ระยะเวลาในการกู้คืนนาน	เกิดความเสียหายในระบบใหญ่ที่สำคัญ และเกิดความเสียหายอย่างมากต่อความถูกต้องของข้อมูลที่สำคัญของบริษัท และไม่สามารถกู้คืนได้
8. ด้านความน่าเชื่อถือ และชื่อเสียง	ความเสียหายที่เกิดขึ้นรับรู้จำกัดวงเฉพาะภายในบริษัท	ความเสียหายที่เกิดขึ้นรับรู้เฉพาะผู้ที่เป็นลูกค้าของบริษัท	ความเสียหายที่เกิดขึ้นรับรู้เฉพาะลูกค้าบางส่วนและอาจมีการรายงานของลูกค้าคนบ้างแทน	มีรายงานข่าวและวิพากษ์วิจารณ์อย่างแพร่หลายโดยอาจมีการรายงานของสื่อมวลชนบ้างแทน	มีรายงานข่าวและวิพากษ์วิจารณ์อย่างแพร่หลายของสื่อมวลชนทั่วไป และมีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือของบริษัทจนอาจเกิดการยกเลิกการซื้อขาย
9. ด้านทรัพยากรบุคคล	สูญเสียบุคลากรระดับพนักงานในส่วนงานที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท และอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานเล็กน้อย	สูญเสียบุคลากรระดับผู้จัดการส่วนงานและไม่สามารถหาบุคลากรทดแทนได้ในระยะเวลา 1 เดือนก่อนก่อนบุคลากรเดิมสิ้นสุดการทำงาน	สูญเสียบุคลากรระดับผู้จัดการฝ่ายและไม่สามารถหาบุคลากรทดแทนได้ในระยะเวลา 1 เดือน	สูญเสียบุคลากรระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่และไม่สามารถหาบุคลากรทดแทนได้ในระยะเวลา 1 เดือนก่อนก่อนบุคลากรเดิมสิ้นสุดการทำงาน	สูญเสียบุคลากรระดับเจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือรองผู้จัดการ ใหญ่ขึ้นไป และไม่สามารถหาบุคลากรทดแทนได้ในระยะเวลา 1